

SCHEDA TECNICA

shop.maranello

shop.maranello dal Backoffice alla user experience

Backoffice

Il Backoffice è la sezione che consente l'amministrazione del sito. Vi è un continuo lavoro di verifica, controllo e gestione dei processi organizzativi del sito web.

Vi è una continua interazione e confronto fra i dipartimenti in modo che non avvengano disallineamenti organizztivi ed informativi.

Compito del backoffice è controllare tutto il processo interno, come gestione dei prodotti, pagine del sito, inserimento nuovi prodotti, aggiornamenti, nuovi plugin, per fare in modo che l'ordine iniziale continui ad esserlo sempre.

Esperienza Utente

User Experience

La User Experience è l'esperienza, le emozioni e le sensazioni che una persona prova quando naviga nel sito web.

A determinare la User Experience concorrono diversi fattori:

- 1. Usabilità del sito web
- 2. Design e la grafica
- 3. Accessibilità,
- 4. Strategia di comunicazione,
- 5. Contenuti
- 6. SEO, indispensabile per far sì che il sito web sia rintracciabile sui motori di ricerca.

Il sito shop.maranello.it ha le seguenti caratteristiche:

1. Facilmente navigabile.

Le persone riescono a raggiungere il loro obiettivo senza intoppi e difficoltà. Possono spostarsi facilmente da una pagina all'altra, tornare indietro, andare avanti, entrare e uscire.

2. Accessibile.

È facilmente fruibile, è uno strumento pensato per interagire con tutti e in qualsiasi momento senza difficoltà.

3 Funzionale

Permette sia a chi sta dietro che all'utente di raggiungere il proprio obiettivo.

4. Attraente

Regala un'esperienza di navigazione che gli utenti avranno voglia di ripetere.
5. Litile

Il sito shop.maranello può informare, può intrattenere, può offrire un prodotto, un servizio, una risorsa gratuita, può proporsi come strumento di supporto e di assistenza, può regalare emozioni.

6. Completo.

La struttura del sito web traccia un percorso di navigazione lineare e completo.

shop. maranello

Target

 La User Experience è indispensabile per un sito web ben progettato ed efficace, il perché è nel suo obiettivo: ascoltare, osservare, comprendere, rispondere e soddisfare tutte le esigenze dell'utente.



EDESIGN STUDIO- LARA VERACINI

P.IVA: 06955790487

SEDE LEGALE - VIA CARLO MARX 10 50052 CERTALDO (FI)

SEDE OPERATIVA - VIALE GIACOMO MATTEOTTI 50121 FIRENZE

INFO@EDESIGNSTUDIO.IT - WWW.EDESIGNSTUDIO.IT



SCHEDA TECNICA

shop.maranello